

## **Etika Komunikasi Penyuluh Agama Kristen**

Melina Agustina Sipahutar<sup>1</sup>, Tiur Imeldawati<sup>2</sup>, Winda Manalu<sup>3</sup>, Maya Sipahutar<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>IAKN Tarutung

e-mail: [melinasipahutar1990@gmail.com](mailto:melinasipahutar1990@gmail.com), [imeltamsar@gmail.com](mailto:imeltamsar@gmail.com), [windamanalu@gmail.com](mailto:windamanalu@gmail.com),  
[mayasipahutar@gmail.com](mailto:mayasipahutar@gmail.com)

### **Abstrak**

Dalam pelayanan sebagai seorang penyuluh agama Kristen, dibutuhkan kecakapan dan etika yang seimbang. Kecakapan tanpa etika yang baik tentunya akan membuat pelayanan yang dilakukan tidak bisa menjadi berkat, dan tidak mencapai sasaran. Pentingnya etika komunikasi dalam pelayanan seorang penyuluh agama Kristen menjadi focus dalam penelitian ini. Riset ini dilatarbelakangi oleh keinginan penulis yang berupaya menemukan pengertian etika komunikasi penyuluh agama Kristen, selanjutnya setelah menemukan pengertian tersebut, penulis berupaya menjabarkan seberapa pentingnya etika komunikasi bagi penyuluh agama Kristen, dan yang terakhir adalah untuk memaparkan perihal kekhususan penyuluh agama Kristen dalam melaksanakan etika komunikasi. Penulis mencari tahu apa yang dimaksud dengan etika komunikasi penyuluh agama Kristen? Dan mengapa etika komunikasi diperlukan oleh para penyuluh agama Kristen? Selanjutnya, etika komunikasi seperti apa yang dibutuhkan oleh seorang penyuluh agama. Melalui pemilihan metode kualitatif yakni dengan pendekatan library research, diharapkan tujuan penelitian dapat tercapai yakni menemukan pengertian etika komunikasi penyuluh agama Kristen. Kedua, untuk menemukan seberapa pentingnya etika komunikasi bagi penyuluh agama Kristen. Ketiga, untuk memaparkan perihal kekhususan penyuluh agama Kristen dalam melaksanakan etika komunikasi.

**Kata kunci: etika komunikasi, Kristen, penyuluh**

### ***Abstract***

In serving as a Christian religious instructor, balanced skills and ethics are needed. Proficiency without good ethics will certainly make the services performed cannot be a blessing, and will not reach the target. The importance of communication ethics in the ministry of a Christian religious instructor is the focus of this research. This research is

motivated by the author's desire to find an understanding of Christian religious instructor's communication ethics, then after finding this understanding, the author tries to explain how important communication ethics is for Christian religious instructors, and the last is to explain about the specificity of Christian instructors in carrying out communication ethics. The author seeks to find out what is meant by the communication ethics of Christian religious instructors? And why is communication ethics needed by Christian religious educators? Next, what kind of communication ethics is needed by a religious instructor. Through the selection of a qualitative method, namely the library research approach, it is hoped that the research objective can be achieved, namely to find an understanding of the ethics of communication of Christian religious instructors. Second, to find out how important communication ethics are for Christian religious instructors. Third, to explain the specificity of Christian religious instructors in carrying out communication ethics.

**Keywords: communication ethics, Christian, instructor**

## PENDAHULUAN

Dalam kehidupan dan pelayanan seorang intelektual, dibutuhkan komitmen untuk senantiasa memberikan maksimal dari yang bisa dilakukan. Demikianlah halnya seorang penyuluh agama Kristen, yang tentunya bersinggungan dengan banyak pihak dalam pelaksanaan tugas sebagai penyuluh. Ada warga binaan yang menjadi sasaran pokok pelayanan seorang penyuluh, ada atasan dan satuan kerja yang memang akan terus terkoneksi dengan seorang penyuluh.

Dalam melakukan tugas sebagai seorang penyuluh sesuai dengan petunjuk teknis yang ada (juknis), para penyuluh tentunya membutuhkan kemampuan berkomunikasi dengan baik, dan mereka juga memerlukan aturan atau tata nilai yang harus diikuti. Ada rambu-rambu yang tetap harus diperhatikan dalam menunaikan tugas sebagai seorang penyuluh agama, dan dalam hal ini sebagai penyuluh agama Kristen dimana mereka akan membawa suluh atau membawa terang kepada masyarakat, sehingga hidup mereka dapat dicerahkan dan diberkati melalui kehadiran seorang penyuluh.

Dalam melaksanakan tugas tersebut, penyuluh juga menghadapi berbagai problematika atau persoalan di lapangan yang membutuhkan tawaran solusi, membutuhkan pertimbangan dalam mengambil keputusan atau tindakan. Berbagai

persoalan dalam kelompok binaan yang ditangani oleh penyuluh. Bahkan ceramah atau pengajaran dan penyuluhan yang dilakukan juga tidaklah mudah, sebab penyuluh juga perlu memetakan kondisi yang ada di lapangan dan untuk itu dibutuhkan kemampuan dan kemauan dari seorang penyuluh untuk bisa menjadi berkat di mana pun mereka ditempatkan.

Penyuluh adalah garda terdepan yang dapat merawat masyarakat yang sakit melalui pelayanan di kelompok binaan mereka masing-masing. Penyuluh adalah orang yang berhadapan langsung dengan masyarakat. Mereka menjadi agen perubahan untuk masyarakat yang religius dan berkualitas. Etika komunikasi juga dibutuhkan dalam hal ini, karena untuk menyampaikan kebenaran atau penyuluhan, seorang penyuluh tetap harus memperhatikan etika dalam berkomunikasi. Apa yang disampaikan oleh seorang penyuluh harusnya menentramkan atau menyejukkan bukan membuat situasi menjadi semakin panas atau semakin runyam.

Sebagaimana dijelaskan oleh Ratna Juita Sianturi, bahwa seorang penyuluh agama Kristen harus tetap menjaga diri, dalam berbicara, dalam penyampaian pengajaran atau ketika melakukan penyuluhan kepada kelompok-kelompok binaan. Sopan santun dan etika adalah hal yang penting untuk dijaga oleh seorang penyuluh, melebihi kepintaran atau kecakapan berkata-kata dan menyampaikan penyuluhan.<sup>1</sup> Demikian juga yang dinyatakan oleh Ricardo Dedi bahwa komunikasi adalah hal yang vital dalam pelaksanaan tugas seorang penyuluh. Karena banyak harapan yang diberikan kepada penyuluh sebagai pelayan masyarakat, dan banyak tugas menanti seorang penyuluh. Komunikasi antara penyuluh dengan orang-orang yang dilayani untuk mencapai tujuan penyuluhan yang dimaksudkan, dan komunikasi antara sesama rekan penyuluh yang memang perlu untuk bersinergi.<sup>2</sup>

Rumusan dalam penelitian ini antara lain: pertama, apa yang dimaksud dengan etika komunikasi penyuluh agama Kristen? Kedua mengapa etika komunikasi

---

<sup>1</sup>Wawancara dengan Ratna Juita Sianturi, penyuluh Agama Kristen Kab. Deli Serdang, tanggal 12 April 2022.

<sup>2</sup>Wawancara dengan Ricardo Dedi, penyuluh agama Kristen Kab. Humbahas, tanggal 24 Juni 2022

diperlukan oleh para penyuluh agama Kristen? Ketiga etika komunikasi seperti apa yang dibutuhkan oleh seorang penyuluh agama Kristen?

Dalam kajian ini penulis memiliki tujuan antara lain: pertama, menemukan pengertian etika komunikasi penyuluh agama Kristen. Kedua, untuk menemukan seberapa pentingnya etika komunikasi bagi penyuluh agama Kristen. Ketiga, untuk memaparkan perihal kekhususan penyuluh agama Kristen dalam melaksanakan etika komunikasi.

## **PEMBAHASAAN**

### **Etika dan Kehidupan**

Dalam menjalin keharmonisan di antara hubungan manusia dengan sesamanya, dibutuhkan nilai-nilai dan aturan hidup yang perlu ditaati secara bersama-sama. Dalam hal inilah etika bersinggungan dengan kehidupan. Karena manusia tidak dapat hidup sendiri. Ia memerlukan orang lain dalam menjalani kehidupan ini. Manusia pada dasarnya adalah makhluk individu sekaligus makhluk social. Dan dalam menjalani kehidupan bersama sebagai bagian dari masyarakat, etika adalah hal penting yang dibutuhkan oleh setiap orang.

Sebagaimana dijelaskan oleh I. Nyoman Bagiastra bahwa manusia memerlukan etika. Manusia tidak mungkin hidup tanpa etika. Dan etika adalah hal yang membuat manusia itu bermartabat.<sup>3</sup> Fungsi etika adalah membantu kita mencari orientasi secara kritis dalam berhadapan dengan moralitas yang membingungkan. Etika akan menolong seseorang untuk bertindak sebagaimana mestinya dalam batas kewajaran. Dan etika ini penting dalam kehidupan manusia yang menjadi bagian dari masyarakat social.

Apa jadinya hidup dan kehidupan masyarakat tanpa etika? Manusia tidak ubahnya seperti binatang, yang dapat hidup sesuka mereka, dan tidak perlu saling menjaga dalam bersikap. Etika dan kehidupan manusia adalah dua hal yang sama-sama penting. Kehidupan tanpa etika akan menjadi liar dan tidak terkendali. Sedangkan etika tanpa kehidupan adalah sesuatu yang mustahil, sebab etika dilaksanakan dalam kehidupan manusia.

---

<sup>3</sup> I. Nyoman Bagiastra, *Manusia Dan Etika* (Den Pasar Bali: Universitas Udayana, 2017).

## Etika dan Pelayanan

Dalam menunaikan tugas pelayanan sebagai hamba Tuhan dan pelayan public, seorang penyuluh memang memerlukan kemampuan komunikasi yang baik dan etika yang baik juga. Sebagaimana dijelaskan oleh Magnis Suseno bahwa etika profesi adalah bagian dari etika sosial, yaitu filsafat atau pemikiran kritis rasional tentang kewajiban dan tanggung jawab manusia sebagai anggota umat manusia untuk melaksanakan profesi yang luhur ini secara baik dituntut moralitas yang tinggi.<sup>4</sup> Etika profesi dibutuhkan dalam menjalani profesi apa pun. Ada kode etik yang harus dipenuhi oleh seorang pelaku profesi. Demikian halnya dengan penyuluh agama Kristen. Ada kode etik yang harus dipenuhi dan diterapkan dalam menunaikan tugas pelayanan kepada umat Allah yang dilayani.

Etika dalam melaksanakan tugas pelayanan ini sudah semestinya dilaksanakan dengan baik, dengan moralitas yang tinggi dan integritas yang tinggi juga. Seorang penyuluh agama Kristen tidak terlepas dari tuntutan tugas sesuai dengan jukni yang ada dan dalam upaya mewujudkan tugas tersebut, harus memperhatikan etika dengan benar. Alangkah ironisnya jika seorang penyuluh tidak beretika, dan tentunya menjadi cela di masyarakat. Amanat untuk membawa suluh atau membawa terang di masyarakat tentunya akan terhambat dan tidak mungkin untuk dilakukan.

Neni Yulianita menuliskan bahwa etika membuat penyandang profesi menghormati hak orang lain. Dalam melaksanakan profesinya, para professional tidak boleh melanggar hak orang lain atau pihak lainnya.<sup>5</sup> Karena hak seseorang memang langsung bersinggungan dengan hak orang lain. Tidak ada orang yang bebas merdeka tanpa batas. Dan batas itu adalah hak orang lain di sekitar kita. Etika perlu dijaga dalam melaksanakan tugas sesuai profesi masing-masing.

Pengabaian terhadap etika akan merugikan si pelaku profesi dan merugikan orang lainnya, terlihat tidak elok dan tidak mendatangkan berkat bagi orang lain. Para penyuluh agama harusnya memahami hal ini sehingga bisa sungguh-sungguh melaksanakan tugas tanggung jawab sebagai penyuluh dengan semua fungsi yang ada,

---

<sup>4</sup> Magnis Suseno, *Etika* (Jakarta: Pustaka Referensi, 1991).

<sup>5</sup> Neni Yulianita, "Etika Profesi," *Tanjak: Journal of Education and Teaching* (2020).

baik fungsi informastif, konslutatif, edukatif, normatif dan fungsi-fungsi lainnya dilaksanakan dengan memperhatikan etika, dan ada etiket yang baik juga yang dijumpai atau ditemukan dalam diri masing-masing penyuluh.

#### Pentingnya Komunikasi Bagi Penyuluh Agama Kristen

Komunikasi berbeda dengan berbicara. Komunikasi memiliki tujuan dan memiliki strategi atau cara untuk mencapai tujuan dari komunikasi tersebut. Dalam komunikasi ada feedback atau respon yang diterima oleh si pemberi pesan. Komunikasi bisa dilakukan secara verbal mau pun non verbal. Komunikasi juga masih terbagi lagi sesuai dengan tujuan komunikasi itu sendiri. Sebagaimana dituliskan oleh Zulman bahwa ada yang disebut strategi, metode dan Teknik komunikasi.<sup>6</sup> Ketiga hal ini penting dalam pelaksanaan tugas sebagai seorang penyuluh.

Seberapa pentingkah komunikasi bagi seorang penyuluh? Dari pengamatan yang dilakukan terhadap pelayanan para penyuluh agama Kristen ditemukan bahwa komunikasi merupakan kebutuhan sentral dan vital bagi seorang penyuluh. Tujuan penyuluhan hanya akan tercapai ketika dikomunikasikan dengan baik. Tindakan penyuluhan juga sangat tergantung dengan kemampuan si penyuluh dalam berkomunikasi dengan kelompok binaan dan dapat bersinergi dengan sesama penyuluh. Kegagalan dalam membangun komunikasi yang baik akan membawa dampak yang merugikan bagi si penyuluh dan juga warga yang disuluh.

Sebagaimana dijelaskan oleh Zulman bahwa strategi penyuluhan bisa dilakukan dengan cara memperhatikan analisis kebutuhan, penentuan skala prioritas, koordinasi secara berjenjang, penyiapan perangkat utama dan pendukung serta dilanjutkan dengan pelaksanaan penyuluhan itu sendiri. Adapun metode yang bisa dipakai antara lain pendekatan perseorangan, pendekatan kelompok dan pendekatan massal. Dari sisi indera penerima, metode komunikasi itu bisa dilaksanakan dengan memperhatikan pesan yang diberikan misalnya saja melalui poster, pemutaran film dan penayangan slide. Cara kedua adalah melalui indera pendengaran misalnya melalui radio, dan cara ketiga melibatkan berbagai indera misalnya demonstrasi hasil

---

<sup>6</sup> Zulman, "Strategi, Metode Dan Teknik Komunikasi," *Lentera: Jurnal Diklat Keagamaan Padang* Vol 4 No 2 (n.d.).

penelitian, melalui seminar, lokakarya dan yang lainnya. Penyuluhan tetap membutuhkan kemampuan berkomunikasi yang baik, supaya tujuan penyuluh terhadap yang disuluh bisa tercapai. Komunikasi dalam penyuluhan ini dapat dilakukan dengan cara partisipatif, dialog interaktif dan melalui pemberdayaan.<sup>7</sup>

Komunikasi penting sekali bagi para penyuluh dan dalam hal ini penyuluh perlu mengasah kemampuan dalam berkomunikasi demi menyukseskan tugas penyuluhan yang diemban. Ketika seorang penyuluh memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik, pelayanan penyuluhan juga menjadi semakin efektif.

### **METODE DAN HASIL PEMBAHASAN**

Dalam riset ini metode penelitian yang dipakai oleh penulis adalah metode kualitatif, yakni melalui pendekatan studi pustaka (*library research*). Sebagaimana dinyatakan oleh Creswell bahwa metode ini tepat digunakan sekalipun lebih kompleks dan membutuhkan analisa data lebih mendalam.<sup>8</sup> Selain penggunaan literatur pendukung, penulis juga melakukan interview terhadap beberapa penyuluh untuk menemukan asumsi awal perihal topik ini. Melalui pendekatan penelitian yang dipilih diharapkan tujuan penelitian dapat tercapai. Beberapa hal penting sebagai hasil dari riset pustaka ini didapati bahwa etika komunikasi adalah hal penting yang perlu dijaga dan terus diupayakan oleh para penyuluh dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab sebagaimana seharusnya.

#### **Etika Komunikasi**

Dalam etika komunikasi perlu dijaga sopan santun, dan moralitas yang baik. Bukan hanya mahasiswa yang memerlukan pemahaman akan pentingnya etika komunikasi. Para pelaku profesi juga perlu memahami akan hal ini, dan bukan hanya paham, tetapi sekaligus juga terampil dalam melaksanakannya di kehidupan nyata. Etika komunikasi adalah rambu-rambu yang perlu diperhatikan dalam jalannya sebuah tugas dari setiap profesi yang dikerjakan termasuk penyuluh agama.

---

<sup>7</sup> Ibid.

<sup>8</sup> John Creswell, *Riset Pendidikan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015).

Dalam tulisannya Afna Fitria Sari menyatakan beberapa etika berkomunikasi antar manusia yang dapat diterapkan antara lain menjaga ucapan, sopan santun, komunikasi yang efektif dan efisien, saling menghargai. Menjaga ucapan dimaksudkan supaya yang diucapkan adalah hal yang benar, tidak boleh bicara bohong, atau melontarkan kata-kata kotor. Dalam berkomunikasi perlu dijaga sopan santun, tidak boleh bicara berlebihan, berbicara dengan tingkah laku yang baik, komunikasi menjadi kondusif. Komunikasi juga perlu dilaksanakan secara efektif dengan saling menghargai lawan bicara.<sup>9</sup>

Dalam etika komunikasi penyuluh agama Kristen juga seharusnya demikian. Hal-hal yang perlu dijaga ketika melakukan tugas penyuluhan adalah sopan-santun, menjaga ucapan supaya yang diucapkan adalah kebenaran, dan saling menghargai, sehingga pesan yang dibawa adalah pesan damai sejahtera, bukan hal-hal yang merusak atau mengacaukan. Para penyuluh harusnya menjadikan Alkitab sebagai sumber etika Kristen dan nilai-nilai hidup berdasarkan kebenaran Alkitab dilaksanakan dengan sungguh-sungguh, menghindari hal-hal yang kotor dan tidak sopan atau tidak patut.

Ketika etika komunikasi ini dilakukan dengan sungguh-sungguh penulis yakin, bahwa tugas penyuluhan akan menjadi hal yang berdampak dan mengubah kehidupan orang-orang yang disuluh. Alangkah ironis jika penyuluh tidak beretika, dan orang-orang yang disuluh bisa saja akhirnya menolak apa yang disampaikan oleh penyuluh.

#### Komunikasi Persuasif

Komunikasi persuasif adalah hal yang umum dilakukan dalam kehidupan. Komunikasi ini memiliki tujuan mengajar, membujuk atau pun mempengaruhi orang lain untuk melakukan sesuatu sesuai pesan dari si pembawa pesan atau komunikator. Tanpa sadar sesungguhnya setiap hari masyarakat biasa melakukan komunikasi persuasif ini. Sebagaimana dijelaskan oleh Deddy Mulyana istilah persuasi bersumber dari perkataan Latin, *persuasio*, yang berarti membujuk, mengajak atau merayu. Persuasif adalah sebuah bentuk komunikasi yang bertujuan untuk memengaruhi dan

---

<sup>9</sup> Afna Fitria Sari, "Etika Komunikasi," *Tanjak: Journal of Education and Teaching* Vol 1 No 2 (2020): 131–133.



meyakinkan orang lain. Persuasif merupakan proses komunikasi yang bertujuan untuk mempengaruhi sikap, pendapat dan perilaku seseorang, baik secara verbal maupun non-verbal. Persuasif bisa dilakukan secara rasional dan secara emosional.<sup>10</sup>

Komunikasi ini kerap juga dilakukan oleh para penyuluh, demi mencapai tujuan penyuluhan dan terlaksananya program yang telah disusun. Srimulyani menjelaskan dalam tulisannya terkait penyuluh sosial, seorang penyuluh harus mampu mengasai jenis-jenis komunikasi seperti komunikasi verbal, non verbal dan linguistic. Komunikasi verbal sering dilakukan baik lisan maupun tulisan, sedang komunikasi non verbal adalah pesan yang hendak disampaikan tetapi melalui symbol atau tanda seperti gesture atau raut wajah. Pesan paralinguistic adalah suatu komunikasi yang diucapkan dan ditunjukkan melalui bagaimana lawan bicara sedang menunjukkan emosi perasaannya.<sup>11</sup>

#### Komunikasi Melalui Digital

Dalam perkembangan peradaban yang maju pesat saat ini, banyak hal dikembangkan dan disiapkan dalam bentuk digital. Para penyuluh juga perlu tanggap akan perkembangan teknologi dan ilmu yang telah memberi *impact* dalam banyak lini kehidupan manusia. Para penyuluh tentunya juga perlu mempersiapkan diri terkait dengan komunikasi yang akan dilakukan melalui media digital. Sebagaimana diketahui bersama bahwa selama dua tahun dunia dilanda pandemic covid, dan tugas penyuluhan harus tetap berjalan. Memang di sana sini terdapat kendala, namun tugas penyuluhan tidak mungkin dihentikan begitu saja.<sup>12</sup>

Para penyuluh tetap membutuhkan media digital untuk menolong dalam pelaksanaan program penyuluhan. Dan media digital yang bisa dipakai antara lain melalui zoom meeting, google meet, skype atau program dan aplikasi digital lainnya. Komunikasi tidak berhenti, hanya saja caranya adalah daring (dalam jaringan) dengan bantuan internet dan media digital. Di era industri 4.0 ini, segala sesuatu

---

<sup>10</sup> Deddy Mulyana, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2007).

<sup>11</sup>N. Susanti Srimulyani, *Kemampuan dalam Komunikasi Penyuluhan*. Puspenkemensos.go.id. Oktober 2020 diakses 15 Juni 2022

<sup>12</sup>Enda Dwi Karina Perangin-angin. Hanna Dewi Aritonang. Tiur Imeldawati. Damayanti Sihombing, "Tantangan Dan Strategi Penyuluh Agama Kristen Dalam Pelaksanaan Program Penyuluhan Selama Masa Pandemi Covid Di Kabupaten Tapanuli Utara," *Christian Humaniora* Vol 6 No 1 (2022).

adalah serba digital, bahkan uang digital juga bukanlah hal yang asing lagi saat ini. Oleh karena itu, para penyuluh perlu menambah kapasitas mereka untuk dapat menggunakan media digital ini sebagai media komunikasi antara penyuluh dan mereka yang disuluh.

Kendala selalu ada, namun seorang penyuluh yang efektif akan senantiasa mencari peluang di antara kesulitan dan hambatan yang ada. Komunikasi melalui digital merupakan hal yang bisa diupayakan. Materi penyuluhan bisa disediakan dalam bentuk video dan siap untuk diputarkan pada saat zoom meeting atau pun google meet. Memang dalam kenyataan segala sesuatu yang dikerjakan secara daring bisa saja mengalami hambatan, dan ini juga bisa terjadi dalam komunikasi yang dilakukan dalam bentuk digital. Ketika signal lemah atau jaringan terganggu, komunikasi juga mengalami hambatan dan masalah ini memerlukan penanganan segera.

Webinar yang dilaksanakan oleh Prodi PPA IAKN Tarutung sebagai bagian dari program pengembangan suasana akademik dalam bentuk seminar ilmiah merupakan bentuk komunikasi melalui digital yang bertujuan memberkati para penyuluh yang ada di seluruh tanah air. Seminar ilmiah yang diselenggarakan dengan menggunakan media digital ini merupakan bentuk nyata upaya yang dilakukan supaya para penyuluh siap dengan segala kemungkinan yang ada di lapangan pelayanan. Komunikasi dapat dilakukan melalui digital, dan ini memungkinkan banyak orang di berbagai daerah bisa terkoneksi tanpa harus hadir di satu tempat. Inilah salah satu kelebihan di zaman ini yang bisa dipakai untuk memudahkan pelaksanaan tugas pelayanan.

Pelaksanaan komunikasi melalui digital juga tidak terlepas dari etika, dimana pihak yang terlibat dalam komunikasi ini perlu benar-benar memperhatikan etika komunikasi, termasuk undang-undang yang mengatur hal tersebut (undang-undang ITE). Para penyuluh agama Kristen kiranya bisa memanfaatkan teknologi yang sangat canggih ini untuk mendukung pelaksanaan tugas sebagai seorang penyuluh.

## **KESIMPULAN**

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa: pertama, etika komunikasi penyuluh agama Kristen adalah tata nilai yang harus dipatuhi oleh para penyuluh dalam melakukan komunikasi dengan kelompok binaan, dengan sesama penyuluh dan dengan masyarakat luas, yakni adanya sopan santun, menjaga perkataan, tetap efektif dan efisien dalam komunikasi, menghargai orang lain, menghindari bicara bohong, menghindari perkataan kotor dan yang menghina atau merendahkan pihak lain.

Kedua, bahwa etika komunikasi ini sangat penting untuk dilaksanakan. Sebagaimana komunikasi merupakan hal yang penting dan vital dalam pelaksanaan tugas penyuluhan, etika komunikasi juga adalah hal yang perlu dijaga dan dilaksanakan. Ini terkait dengan kehidupan sebagai bagian dari umat manusia dan terkait dengan pelayanan sesuai profesi yang dipilih yakni sebagai penyuluh.

Ketiga, etika komunikasi penyuluh agama Kristen harus tetap meletakkan Alkitab sebagai otoritas tertinggi. Artinya, etika Kristen menjadi acuan dalam etika komunikasi penyuluh agama Kristen. Dalam pelaksanaan tugas pelayanan penyuluhan seorang penyuluh harus bisa menunjukkan bahwa mereka adalah agen perubahan yang membawa suluh atau terang untuk menyinari kehidupan masyarakat, khususnya kelompok binaan. Etika komunikasi penyuluh agama Kristen tidak membenarkan tindakan-tindakan anarkis atau pun radikal. Para penyuluh merupakan corong yang bisa mempersatukan, menenteramkan dan membawa pesan damai sejahtera.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

Bagiastra, I. Nyoman. *Manusia Dan Etika*. Den Pasar Bali: Universitas Udayana, 2017.

Creswell, John. *Riset Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Enda Dwi Karina Perangin-angin. Hanna Dewi Aritonang. Tiur Imeldawati. Damayanti Sihombing. "Tantangan Dan Strategi Penyuluh Agama Kristen Dalam Pelaksanaan Program Penyuluhan Selama Masa Pandemi Covid Di Kabupaten Tapanuli Utara." *Christian Humaniora* Vol 6 No 1 (2022).

Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2007.

Sari, Afna Fitria. "Etika Komunikasi." *Tanjak: Journal of Education and Teaching* Vol 1 No 2 (2020): 131-133.

Suseno, Magnis. *Etika*. Jakarta: Pustaka Referensi, 1991.

Yulianita, Neni. "Etika Profesi." *Tanjak: Journal of Education and Teaching* (2020).

Zulman. "Strategi, Metode Dan Teknik Komunikasi." *Lentera: Jurnal Diklat Keagamaan Padang* Vol 4 No 2 (n.d.).

### Website

N. Susanti Srimulyani, *Kemampuan dalam Komunikasi Penyuluhan*. Puspemkemensos.go.id. Oktober 2020 diakses 15 Juni 2022

### Wawancara

Wawancara dengan Ratna Juita Sianturi, penyuluh Agama Kristen Kab. Deli Serdang, tanggal 12 April 2022.

Wawancara dengan Ricardo Dedi, penyuluh agama Kristen Kab. Humbahas, tanggal 24 Juni 2022